



DAVID NÁJERA
CUADRO
TÉCNICO DE SISTEMAS IT

CONTACTO

+34 633 90 89 11

dn.cuadro@hotmail.com

Madrid, España

www.davidnajeracuadrov.es

HABILIDADES TÉCNICAS

Sistemas y redes

- Windows 10/11 y hardware
- Entra ID básico
- VPN y conectividad
- Mantenimiento de equipos
- Active Directory y permisos

Microsoft 365 y entornos

- Office, Outlook y Teams
- Software corporativo
- Soporte presencial y remoto
- Incidencias y ticketing
- Accesos y recursos compartidos

Herramientas

- VMware y Hyper-V
- Servidores, rack y cableado
- Telefonía IP y periféricos
- Copias de seguridad

CERT. EN PREPARACIÓN

- Azure Administrator (AZ-104)
- ITIL Foundation / CompTIA Security+
- Azure Solutions Architect (AZ-305)

IDIOMAS

Español Nativo (C2)

Inglés Intermedio (B1)

CARNET DE CONDUCIR: B

“Sistemas que conectan personas, redes que impulsan negocios.”

PERFIL PROFESIONAL

Técnico de Sistemas IT con más de cuatro años de experiencia en soporte a usuarios y administración de sistemas en entornos corporativos. Experiencia en instalación y mantenimiento de equipos Windows, resolución de incidencias, gestión de usuarios y permisos, Active Directory, Microsoft 365 y herramientas de ticketing. Acostumbrado al soporte presencial y remoto, con orientación al servicio y resolución de problemas.

EXPERIENCIA LABORAL

FAMOSA

Feb 2025 – Actual

Técnico de sistemas / Helpdesk (Responsable)

- Responsable del soporte IT de la sede de Madrid y asistencia remota a otras sedes.
- Preparación, instalación, configuración y mantenimiento de equipos Windows.
- Soporte presencial y remoto a usuarios y resolución de incidencias de hardware y software.
- Gestión de incidencias, seguimiento de tickets y asistencia a usuarios.
- Administración de usuarios, grupos y permisos en Active Directory y operaciones básicas en Microsoft Entra ID.
- Instalación y configuración de software corporativo, Microsoft 365, impresoras y periféricos.
- Gestión de altas y bajas de usuarios, copias de seguridad y recursos compartidos.
- Soporte a VPN, telefonía Cisco, servidores, cableado de rack y aplicaciones corporativas.

Colegio de Registradores

Dic 2023 – Sep 2024

Técnico de sistemas / Helpdesk

- VPN y acceso remoto seguro a la red corporativa.
- Gestión de usuarios, permisos y Active Directory.
- Desarrollo de sistema de ticketing y soporte Windows.
- Resolución de incidencias en aplicaciones, periféricos y telefonía IP.

Banco Santander

Feb 2023 – Oct 2023

Técnico de sistemas / Helpdesk

- Implementación de herramientas de ticketing y gestión de incidencias.
- Participación en migración masiva de equipos.
- Configuración y mantenimiento de periféricos, redes e impresoras.
- Copias de seguridad de archivos de Microsoft Office.

EXPERIENCIA ADICIONAL

SportStreet SL

Sep 2022 – Feb 2023

Soporte a oficinas y tiendas, incidencias, equipos, software y Active Directory.

Herrero & Asociados

Feb 2021 – Sep 2022

Soporte presencial/remoto, redes, Windows, Active Directory y mantenimiento.

Colegio Ntra. Sra. del Recuerdo

Oct 2020 – Feb 2021

Incidencias Windows/iOS, hardware, MDM y soporte a usuarios.

Antenas Luyano SL

Feb 2018 – Jun 2018

Presupuestos, cerraduras electrónicas, CCTV, videoporteros y mantenimiento.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Grado en Ingeniería Informática · Univ. Int. de Valencia (EN PAUSA)

Técnico Sup. en Administración de Sistemas Informáticos en Red (ASIR)

2018 – 2020

Técnico en Instalaciones de Telecomunicaciones · CF Padre Piquer

2016 – 2018